

## An die Medien

Basel, 22. Dezember 2016

### Neuer Webauftritt für das UKBB: „kompetent und menschlich“

*Der neue Webauftritt des UKBB spricht mit seinem klaren Design, der intuitiven Navigation und umfangreichen Inhalten Patienten, Eltern und Angehörige, zuweisende Ärzte und potentielle Mitarbeiter gezielt an und präsentiert sich kompetent und menschlich. Ein Highlight sind die Spots von Ärzten und Fachspezialisten, die dem Spital Gesichter und Stimmen geben. Ebenso die Übersicht über medizinische Themen, die im UKBB behandelt werden oder das Elternlexikon, das schwer verständliche Begriffe aus dem Spital erklärt. Für die zuweisenden Ärzte gibt es einen geschützten Bereich mit zusätzlichen Informationen und Kontaktmöglichkeiten. Kinder können das Spital auf der eigens für sie kreierten Kinderwebseite im Comicstil entdecken.*

Ein Kinderspital hat viele Anspruchsgruppen. Kinder, Eltern und Angehörige, zuweisende Ärzte und potentielle Mitarbeitende. Auf der neuen Webseite [www.ukbb.ch](http://www.ukbb.ch), die auch für mobile Geräte optimiert ist, können alle Besucher rasch und unkompliziert finden, was sie suchen. Gleichzeitig lädt ein umfangreiches Informationsangebot ein, das Spital, seine Fachgebiete und Mitarbeitenden kennen zu lernen.

#### Spots von Ärzten und Fachspezialisten

Ein besonderes Highlight sind die 20 Spots von Ärzten und anderen Fachspezialisten, die dem Spital nicht nur Gesichter und Stimmen geben, sondern auch direkte Einblicke in ihre tägliche Arbeit gewähren. Für 2017 sind bereits knapp 30 zusätzliche Spots geplant. Einen Beispielspot finden Sie unter [www.ukbb.ch/danieltrachsel](http://www.ukbb.ch/danieltrachsel).

#### Klarer Aufbau

Der Aufbau des neuen Webauftritts ist intuitiv. Im Bereich ‚Behandlung und Aufenthalt‘ finden Patienten sowie Eltern und Angehörige alles, was sie zum Aufenthalt im Spital wissen müssen. Vom Eintritt über die begleitenden Angebote wie Schulpädagogik oder Kinderhort, zum Essen und bis zum Austritt. Neu gibt es auch ein Elternlexikon, bei dem sich Eltern über schwer verständliche Begriffe aus dem Spitalalltag informieren können. ‚Behandlung und Aufenthalt‘ ist auch auf Englisch und Französisch verfügbar.

Unter der Rubrik ‚Medizinische Themen‘ findet sich unter anderem ein Lexikon mit medizinischen Krankheitsbildern, die im UKBB behandelt werden. Die Suche über anklickbare Körperteile macht die

Erforschung auch für medizinische Laien interessant und verständlich. Eine Übersicht über Ärzte, Fachspezialisten und Ansprechpartner oder Abteilungen und Dienste im UKBB zeigt, wer in welchen Bereichen arbeitet.

Die Rubrik ‚Karriere‘ beinhaltet alles rund um das Arbeiten am UKBB, während der Navigationspunkt ‚Forschung‘ – hauptsächlich auf Englisch – über die Forschungstätigkeiten am UKBB informiert. Unter ‚Das UKBB‘ schliesslich finden sich Informationen über das Spital.

### **Web für zuweisende Ärzte**

Ärzte, die eng mit dem UKBB zusammenarbeiten, benötigen einen direkten Draht ins UKBB. Kontaktmöglichkeiten von Ärzten, Überweisungsformulare oder Informationsblätter für Nachbehandlungen sind auf einen Blick verfügbar. Der mit einem Login geschützte Bereich soll im kommenden Jahr weiter ausgebaut werden.

### **Kinderwebseite**

Auf der Kinderwebseite im Comicstil werden Kinder ab circa sieben Jahren spielerisch auf einen Aufenthalt im Spital vorbereitet. Was muss ich in meinen Koffer packen? Was macht die Radiologie? Was ist eine Musiktherapie und was passiert im Operationsaal? Solche Fragen und viele mehr können mit klicken, scrollen, hören, sehen und lesen erforscht werden.

Die Kinderwebseite konnte dank des Sponsors EBL realisiert werden.

Die Hauptwebseite [www.ukbb.ch](http://www.ukbb.ch) wurde in Zusammenarbeit mit der Zürcher Agentur Noise AG erstellt, die Kinderwebseite [www.kinder.ukbb.ch](http://www.kinder.ukbb.ch) mit der Basler Agentur arteria.

### **Umsetzungspartner Webseite**

Webseite: Noise AG, [www.noiseag.ch](http://www.noiseag.ch) Kontakt: Patrik Giacobbo, +41 265 42 22

Spots und Film: The Cover Media AG, Basel, [www.covermedia.ch](http://www.covermedia.ch) Kontakt: Michel Zürcher  
+ 41 61 366 92 96

### **Kinderwebseite:**

Webentwicklung: arteria GmbH, [www.arteria.ch](http://www.arteria.ch) Kontakt: Pascal Bender, +41 61 331 15 65

Mit freundlicher Unterstützung von:

EBL (Genossenschaft Elektra Baselland), [www.ebl.ch](http://www.ebl.ch) Kontakt: Simon Daiker, +41 61 926 14 41

Stiftung Pro UKBB, [www.proukbb.ch](http://www.proukbb.ch) Kontakt: Nicole Herrmann, + 41 61 704 27 10

### **Ansprechperson UKBB**

Viviane Gutzwiller, Leiterin Kommunikation UKBB, T +41 61 704 17 11, [medienstelle@ukbb.ch](mailto:medienstelle@ukbb.ch)